

Cómo la transformación digital ayuda en tiempos de crisis

*Transicionando de
Ahorrar – para – Transformar
A Ahorrar-para-cambiar - Covid-19*



Agenda

- 1 **La nueva normalidad**
- 2 **Organizándonos para el trabajo virtual**
- 3 **Caso de Uso – Cierre Contable**
- 4 **Tecnología de uso general en transformación digital – IA en tiempos de COVID**
- 5 **Acelerando la transformación del trabajo**
- 6 **Preguntas y respuestas**

A close-up, high-angle shot of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a white long-sleeved button-down shirt. The laptop is open on a dark wooden desk. In the background, there are some blurred objects, including what looks like a smartphone and some papers. The lighting is warm and soft, creating a cozy atmosphere. A white rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing the text '1 La nueva normalidad' in bold black font.

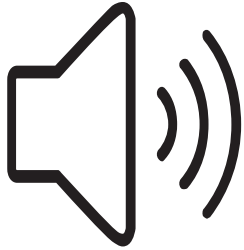
1 La nueva normalidad

Cómo aborda este desafío?

Se visulaizan tres etapas y actualmente ya entre la etapa de responder y recuperar

RESPONDER

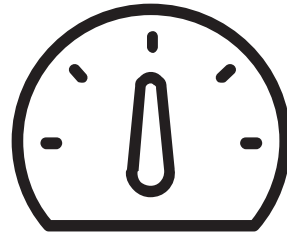
PREPARAR Y GESTIONAR LA CONTINGENCIA



HOY

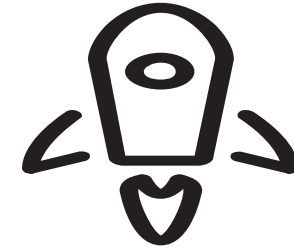
RECUPERAR

APRENDER Y SALIR FORTALECIDO(A)



DESPEGAR

LA NUEVA NORMALIDAD



FOCO



Centro de Comando



Estrategia y Talento



Continuidad Operacional



Abastecimiento



Experiencia de cliente



Digitalización

Percepción de la sociedad ante la crisis e indicadores en Chile

Las encuestas recientes reflejan la percepción de las personas en torno a la crisis causada por la pandemia y particularmente en Chile se observa que:

29% Está **de acuerdo con la medida de la “nueva normalidad”** sobre retomar en forma paulatina las actividades habituales

Se **sienten cómodos** en retornar a la normalidad en algunos ámbitos:

60% Trabajar presencialmente

37% Ir a Bancos

20% Ir a multitiendas

Califica como mala / muy mala la **situación actual del empleo**

91%

Siente mucho o bastante **temor de perder su trabajo** a causa de la crisis

57%

Califica como muy buena / buena la situación económica de los consumidores para **poder comprar bienes y servicios**

29%

Los índices económicos también muestran el impacto en el país



IPEC. El índice de percepción de la economía, que mide la confianza de los consumidores ha estado **21 meses en terreno pesimista**. 50 Puntos es el umbral de neutralidad y **en abril todos sus subíndices tienen menos de 25 puntos**

Expectativa de cambio en número de empleados: **43%** indica que en las empresas de menor tamaño (de 1 a 99 empleados) disminuirá el número

Agilidad para ofrecer nuevos productos Para el 29 de Abril la adjudicación de créditos Covid del FOGAPE es liderada por Santander

Santander	10,9 MM
Itaú	5,6 MM
Chile	4,4 MM
Estado	3,7 MM
Scotiabank	2,3 MM

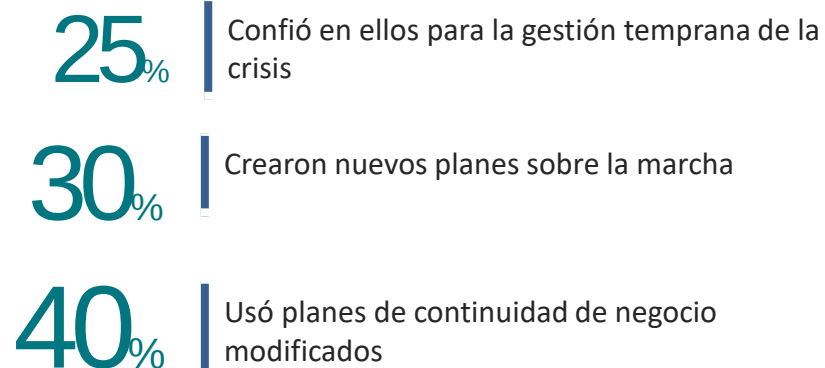
Efecto de la pandemia en el Factoring, industria compuesta por más de 150 firmas

30% de caída en las operaciones y aumento de la mora o recuperación a **70 días**

Perspectiva de las instituciones financieras

Una encuesta realizada en Abril 2020 a organizaciones de la industria financiera en Estados Unidos, refleja resultados similares a los que podemos encontrar en Chile

Sobre los planes de continuidad de negocio existentes:



Los carencias o debilidades identificadas por los encuestados en los planes de resiliencia existentes fueron las siguientes:

No incluyeron acciones específicas ante pandemias

59%

No abordaron condiciones de necesidad de refugio

50%

Brechas en cómo abordar requerimientos tecnológicos

34%

Buenos planes, pero no armonizados ni vinculados

20%

Brechas en las comunicaciones de Stakeholders

16%

Falta de alineación o familiaridad del plan en toda la empresa

16%

Planes obsoletos o desactualizados

9%

No abordaron la toma de decisiones ejecutivas

9%

Los planes no eran prácticos o realizables

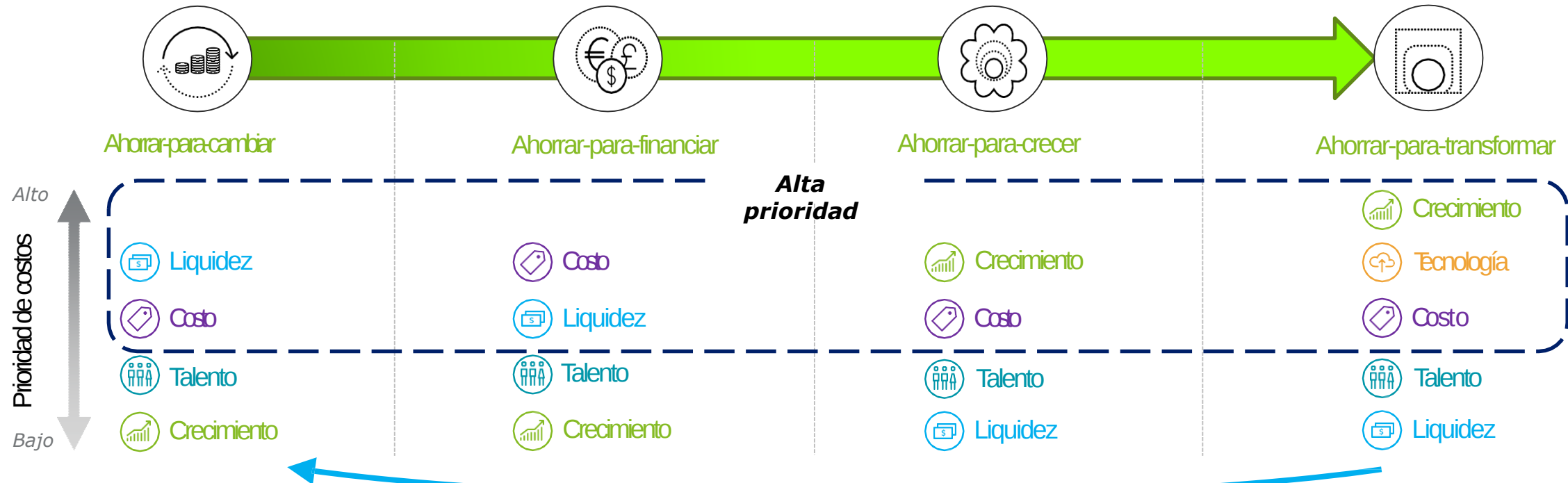
1%

Perspectiva de estado de estrategia transformación digital

- 52%** | De los ejecutivos afirma estar dando pasos para cambiar su cadena de suministro
- 36%** | Señala que están acelerando sus inversiones en automatización
- 70%** | Indica que desde su organización se está avanzando o reevaluando su transformación digital
- 72%** | Tienen en marcha programas de transformación digital

Nuestra visión ha sido que las empresas que adopten la estrategia Ahorrar-para-transformar se encontrarán mejor posicionadas para enfrentar una recesión económica

Marco de transformación de costos de Deloitte



Las compañías que tomen la aproximación Ahorrar-para-transformar, podrán navegar de mejor manera en tiempos volátiles y ejecutar mejor estrategias Ahorrar-para-cambiar.

Ahorrar-para-transformar ha sido nuestra campaña durante una perspectiva económica positiva, sin embargo, esto está cambiando rápidamente debido a la volatilidad del mercado

Factores de decisión

Cliente

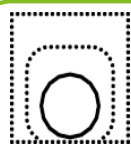
- ¿Cuáles son las necesidades del cliente?
- ¿Cuál es la situación financiera del cliente?
- ¿Cuáles son las perspectivas de ingreso?

Factores macroeconómicos

- ¿Cuál es la situación económica en el país donde opera el cliente?
- ¿Cuál es el panorama económico general?
- ¿Cuál es el impacto esperado en la industria donde opera el cliente?

- **Perspectiva económica positiva**
- **El cliente busca crecer mediante la transformación de costos**

- **Descenso económico**
- **El cliente necesita reducción inmediata de costos, y mejorar la liquidez**



Ahorrar-para - transformar **Campaña Activa**

Las oportunidades de Ahorrar-para-transformar se están buscando activamente

- Prepara para la adversidad futura
- Posición principal hasta que el cliente requiera orientación

LAS EMPRESAS AHORA
ESTAN AUMENTANDO EL
AHORRO PARA EL CAMBIO



Ahorrar-para-cambiar **Base excepcional**

Ahorrar-para-cambiar no es prioridad a menos que lo justifiquen las necesidades económicas del cliente

Las herramientas TiVT apoyan esto y deben usarse en tándem

¿Qué aspectos podemos resaltar de la actualidad en Chile?

Estamos trabajando desde casa



A wide-angle photograph of a modern office space. The room features white desks, green ergonomic chairs, and glass partitions. In the foreground, a laptop sits on a white desk. The background shows more workstations and a large window. The floor is covered with a green and black patterned carpet.

2 Organizándonos para el trabajo en casa

¿Cómo logramos eficiencia y equilibrio en el trabajo desde casa?

Trabajar desde casa impacta las rutinas individuales y dinámicas de equipo...

Antes...



¿DÓNDE?

Trabajar desde oficina o “en terreno”



Ahora...



¿DÓNDE?

Trabajar desde casa



¿CUÁNDO?

Concepto de horario laboral



¿CUÁNDO?

Flexibilidad para adecuarse a tiempos del equipo y las dinámicas del hogar



¿CÓMO?

Colaboración y trabajo en equipo cara a cara



¿CÓMO?

Adoptar soluciones tecnológicas para colaborar y trabajar en equipo

... por tanto, los desafíos de cada persona son distintos de acuerdo a su contexto.

¿Cómo logramos eficiencia y equilibrio en el trabajo desde casa?

Uso de Arquetipos para identificar estrategias y acciones que permitan ser productivos trabajando desde el hogar, considerando distintos contextos personales y laborales.



Arquetipos son
abstracciones

Situaciones de la vida
personal

Situaciones de la vida
laboral

Somos un todo:
personal + laboral

¿Cómo logramos eficiencia y equilibrio en el trabajo desde casa?

Arquetipo "El Big Boss" en la función Finanzas y Contraloría

FELIPE
"EL BIG BOSS"



Estoy tratando de poner foco en el negocio y mantener la continuidad operacional, pero al mismo tiempo necesito mantener a mi equipo con energía

”

Roles de la
función
Finanzas y
Contraloría

Catalizador

Estratega

Custodio

Operador



¿Qué le recomendamos a Felipe?

- ✓ Prioriza actividades y delega
- ✓ Empodera a tus reportes
- ✓ Mantén la tensión en niveles productivos
- ✓ Busca espacios para "recargarte"

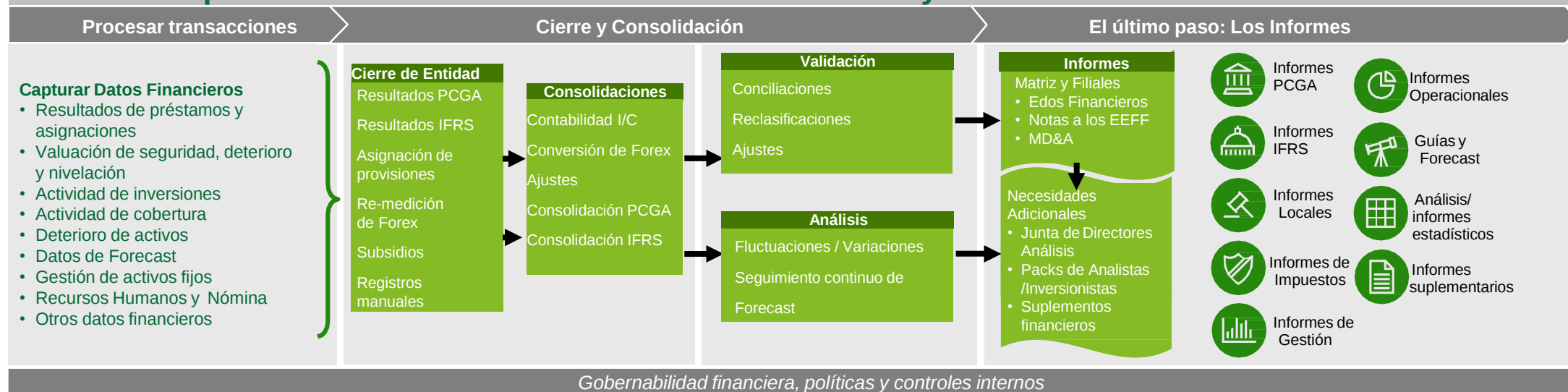
3 Caso de uso- Cierre contable



¿Qué es un cierre contable virtual?

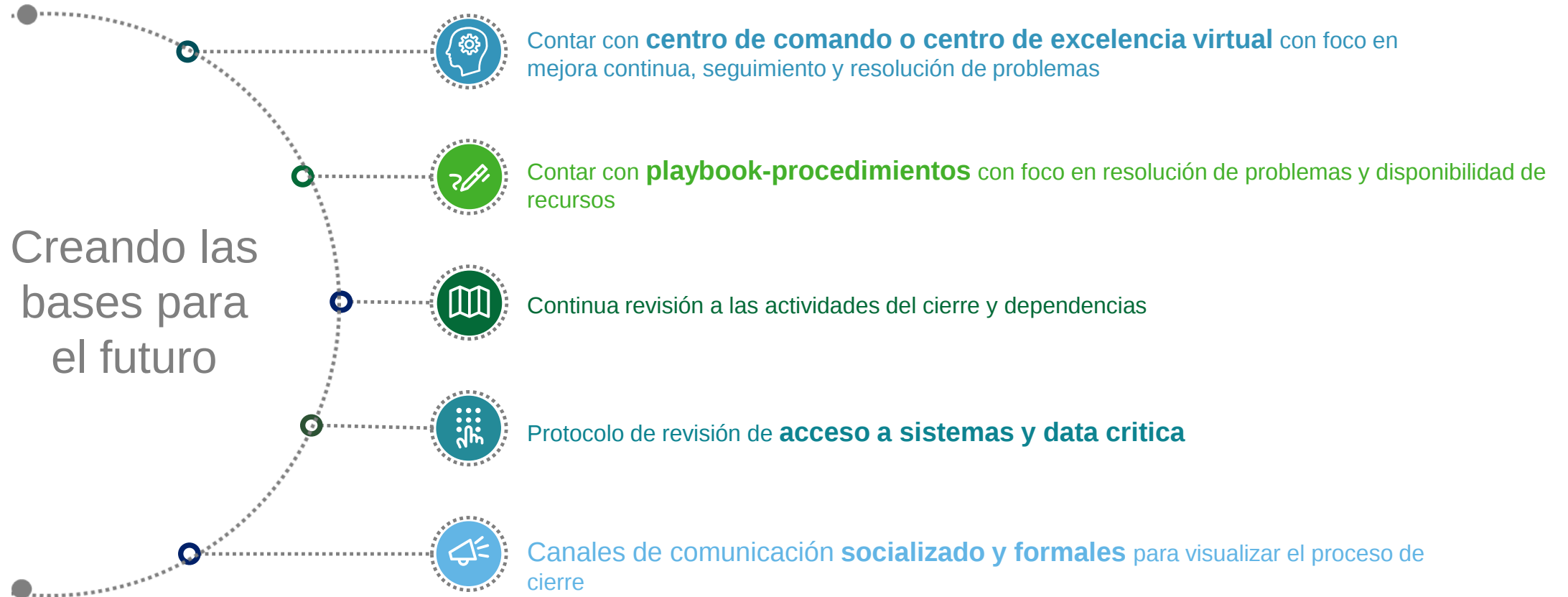
El cierre contable es un **proceso clave de finanzas** y asegura que estamos siendo ejecutando nuestro rol de custodios de los activos financieros contables de la organización

Proceso típico de cierre contable en la industria financiera y desafíos asociados



Realizar todas las actividades del cierre contable de manera **virtual y remota** desafía la **forma de trabajar** y el como contar con **comunicación efectivas**

Lecciones del primer cierre virtual



El cierre contable remoto hoy es una realidad y podemos obtener valiosos insights

Recomendamos realizar un **Taller de diagnóstico** del cierre contable virtual recién realizado

PRIORIDADES



Modelo de Servicio

- Identificar **mejoras en los procesos actuales** asociados a conciliación, reconciliación, intercompañía, activos fijos y provisiones
- ¿El cierre contable se realizó en **tiempo y con el resultado** esperado?
- ¿El cierre contable virtual se ajusta a los **nuevos requerimientos** de trabajo remoto y talento?



Habilitación de tecnología

- ¿Que **actividades del cierre** pueden ser automatizadas? Foco en tareas basadas en personas, Excel, comunicación en persona
- ¿Que **flujos de aprobación** deben ser automatizados?
- ¿Tengo un **punto de contacto TI** dedicado para el cierre contable?



Gobernabilidad y cumplimiento

- ¿Que falta del **checklist del cierre** mensual, trimestral, semestral y anual?
- ¿Están **documentados** todos los procesos estandarizados?
- ¿Se han revisado y ajustado los **controles** aplicables?





4 Tecnología de uso general en transformación digital – IA en tiempos de COVID

El valor de la Inteligencia Artificial en la crisis del COVID – Ejemplo de transformación digital acelerada.



Diagnosticar el COVID

La Inteligencia Artificial se basa en datos. Datos de mala calidad generan análisis erróneos y conclusiones peligrosas



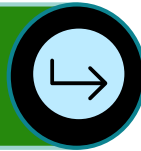
La Inteligencia Artificial puede ser entrenada por los humanos o puede auto entrenarse.



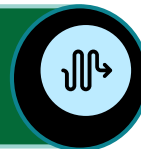
Apoyo en el diagnóstico : robots de diagnóstico, medición de temperatura con cascos inteligentes, reconocimiento fácil de cumplimiento de cuarentena.



Reconocimiento de Imágenes de radiografías de torax



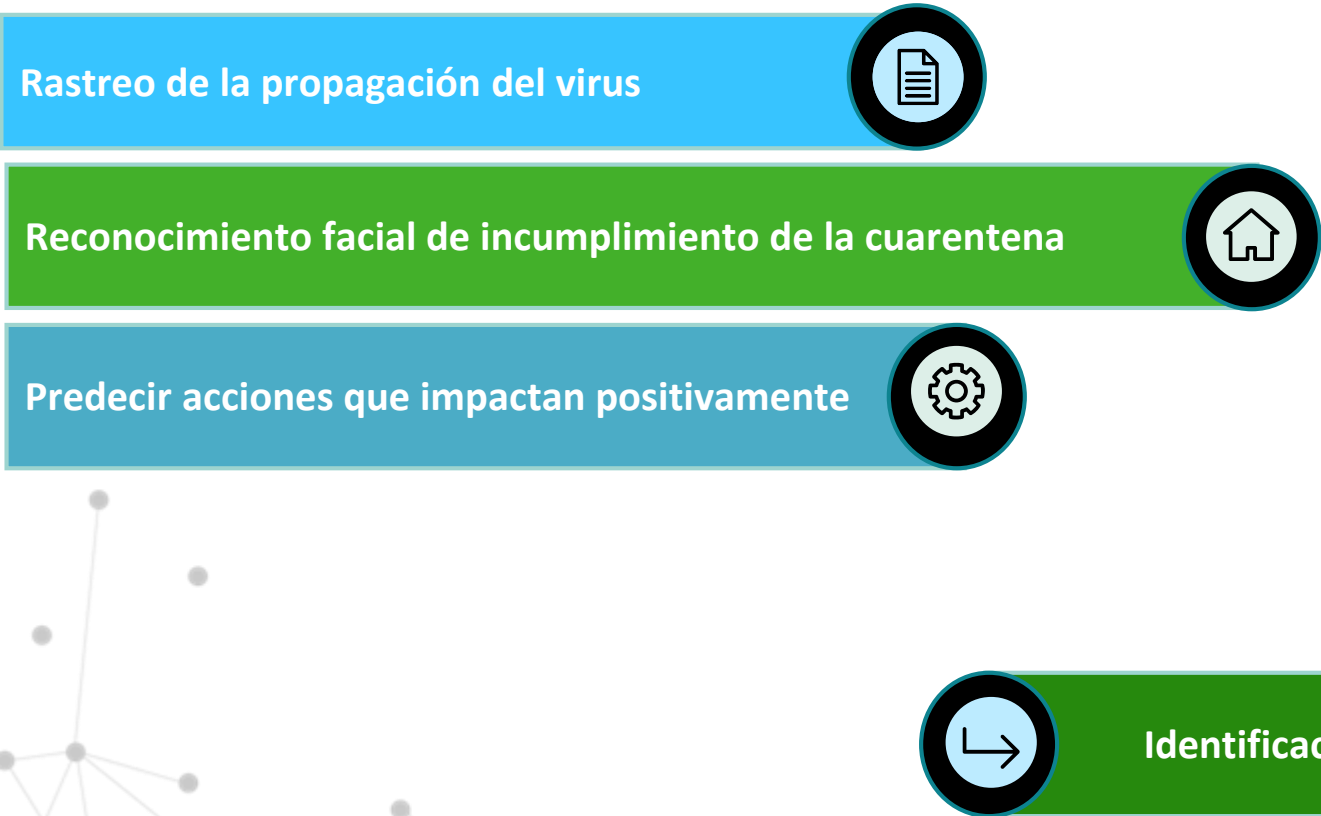
Las predicciones de la estructura del virus generadas por la IA ya han ahorrado a los científicos meses de experimentación.



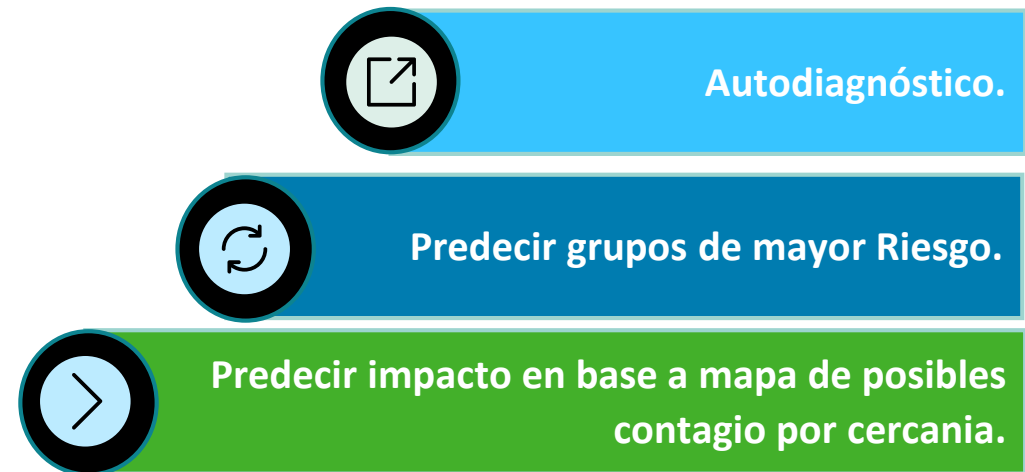
Predecir la curva de contagios y muertes?



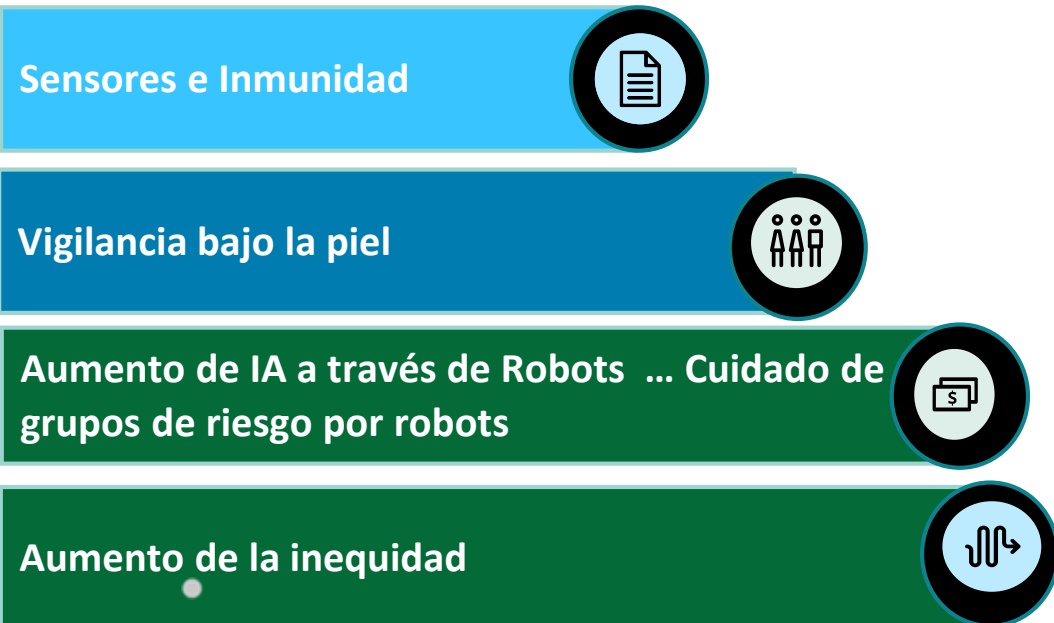
Mitigar la propagación del COVID



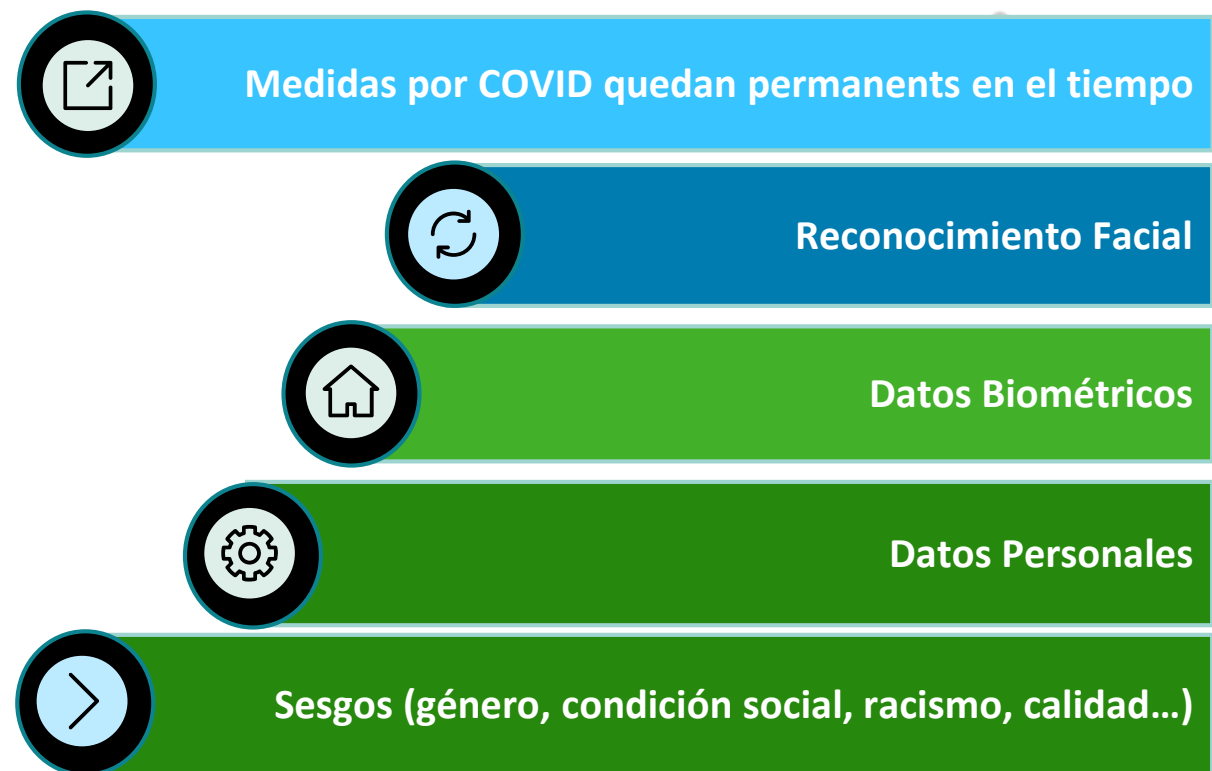
Prevención de interrupción de la continuidad operacional



Usos futuros de la IA en la nueva forma de socializar



Límites éticos en el uso de la IA





5 Acelerando la Transformación del Trabajo

Deloitte ha lanzado globalmente la campaña: Prosperando en tiempos volátiles (TiVT por sus siglas en inglés) en anticipación a una recesión

Navegador de necesidades del cliente

Soluciones de Deloitte

Establecer las bases	Defender y conducir los ingresos	Reducir y gestionar costos	Optimizar activos, pasivos y liquidez	Acelerar lo digital	Manejar expectativas
Crear una organización resiliente y ágil que se encuentre preparada para tiempos volátiles.	Identificar oportunidades para mejorar el crecimiento de las primeras líneas	Aumentar el margen de ganancias para contrarrestar los impactos en los ingresos	Manejar la cartera de activos, fortalecer el balance, administrar el efectivo y equivalentes a efectivos	Utilizar la tecnología para habilitar el crecimiento, disminuir los costos, y así, evolucionar como una organización basada en el conocimiento	Alinear y cumplir con las expectativas de las partes. Abordar proactivamente los riesgos creados por la volatilidad.
Planificación de la recesión	Estrategia de crecimiento	Transformación de costos y mejora de margen	Desinversión y salida gestionada	Estrategia digital	Reportería
Planificación de escenarios	Estrategia y experiencia cliente	Cadena de suministros y operaciones	Adquisición oportuna	Estrategia tecnológica y de transformación	Gestión de Stakeholders
Sensibilidad económica y de mercado	Optimización de portafolio de productos	Gestión del riesgo de terceros y riesgo de crédito	Revisión de negocios y planificación del cambio	Ingeniería de sistemas / Modernización e integración de aplicaciones	Gestión de riesgos empresariales
Propósito, articulación y activación	Optimización de precios	Robótica y automatización inteligente	Asesoría de deuda y reestructuración financiera	Cloud Engineering	Comunicaciones y respuesta a la crisis
Estrategia de talento		Toolkit de impuestos para tiempos inciertos	Capital de trabajo y gestión del efectivo	Data análisis y modernización	Gestión de marca y reputación
Innovación de modelo de negocios		Transformación de la fuerza laboral	Gestión del riesgo de tesorería	Estrategia cibernética y riesgo	Preparación auditoria (Contabilidad, informes)
Resiliencia a la crisis		Excelencia operacional			Planificación, presupuesto y Forecast

Destino del viaje: una transformación del trabajo, de la fuerza laboral y del lugar de trabajo

TRABAJO



En un mundo digital, **máquinas y los humanos podrán hacer lo que hacen mejor** independientemente y coordinado uno con el otro.

Las compañías desafiarán la idea de que el trabajo debe realizarse en una ubicación física específica por explorar formas de **digitalizar algunos o todo** el trabajo a través de avances en robótica, IoT, nube y otras tecnologías.

Como esta automatización impulsa la eficiencia, los **humanos se centrarán en la innovación, creatividad y resolución de problemas**.

FUERZA LABORAL



Organizaciones futuras **identificarán y atraerán personas** con habilidades y experiencia correctas adecuadas para lograr su misión y propósito.

La organización estará compuesta por **muchos tipos de trabajadores** y involucrará a socios y otros stakeholders claves en cualquier parte del mundo.

Aprendizaje continuo apoyará la reconversión y mejora de las habilidades necesarias para abordar la inminente escasez de talento.

LUGAR DE TRABAJO



Los futuros lugares de trabajo **fusionarán lo físico y lo virtual** y entregarán una identidad coherente para todos tipos de empleados, contratistas y otras partes interesadas.

Experiencias personalizadas empoderarán a las personas para que sean lo mas equilibradas posible.

Herramientas de colaboración y plataformas **apoyarán el trabajo en ubicaciones dinámicas** y colaboración asincrónica. Una mentalidad ágil será la norma, y las organizaciones valorarán la adaptabilidad sobre el procedimiento.

Haciendo trabajo portable a través del tiempo y espacio

Digitalizar el trabajo para crear experiencias dinámicas de trabajo en cualquier lugar.

Nivel de Interdependencia

Grupos Colaborativos

CÓMO TRABAJAMOS JUNTOS ON PREMISE

El trabajo requiere de trabajar todos en un mismo lugar para ser productivos.

Trabajo no está totalmente digitalizado.

CÓMO TRABAJAMOS JUNTOS DESDE CUALQUIER PARTE

Aplicaciones digitales y hardware permiten a las personas para colaborar desde cualquier lugar.

El espacio de trabajo está optimizado para audio, video, colaboración en tiempo real y conectividad confiable. Tiempo intencional establecido en colaborar.

Actores Individuales

CÓMO TRABAJAMOS INDEPENDIENTEMENTE ON PREMISE

Trabajo en dependientes de máquinas, equipamiento y tecnología en un lugar específico.

El trabajo no está totalmente digitalizado.

CÓMO TRABAJAMOS INDEPENDIENTEMENTE DESDE CUALQUIER PARTE

Aplicaciones de productividad y hardware de usuario final robusto. Trabajo desde cualquier lugar con conectividad limitada o intermitente. Participación asincrónica.

Lugar de Trabajo Fijo

Lugar de Trabajo Dinámico

Nivel de Movilidad

Ideas para (re) imaginar y cambiar el futuro del trabajo

COMO TRABAJO (INDEPENDIENTE)

- Imagina si pudieras trabajar desde cualquier lugar, a en cualquier momento en sus dispositivos personales o de trabajo.
- Imagina cada decisión que tu equipo quedara clara para ti y el resto.
- Imagina si no usaras tiempo buscando la información que necesitas para hacer tu trabajo.
- Imagina si pudieras ver otro trabajo que se ha hecho para aprender de eso y asegurarse que no repitas el esfuerzo.
- Imagínese si pudiera automatizar algo del trabajo rutinario y aburrido que haces.
- Imagina si pudieras ser el líder en transformar el funcionamiento de tu empresa para impulsar la innovación más rápidamente y garantizar el éxito de tu empresa en el largo plazo.

COMO TRABAJA NUESTRO EQUIPO (TIEMPO REAL)

- Imagina si cada reunión tuviera una agenda compartida a seguir.
- Imagina si cada reunión tuviera las notas de la misma disponibles para el equipo directamente después de la reunión en un formato compartido.
- Imagina si todos los involucrados en una reunión pudieran verse para mejorar la comunicación a través de señales visuales.
- Imagina si tu equipo no perdiera el tiempo consiguiendo que la tecnología para colaborar funcione correctamente.
- Imagina si las reuniones de reporte de estado fueran migradas a un canal no real time.
- Imagina si estaba claro qué decisiones necesitaba ser tomadas, quién posee esos decisiones, y quién contribuyó a esos decisiones.

COMO TRABAJA NUESTRO EQUIPO (ASINCRÓNICO)

- Imagina si tu equipo tuviera un lugar virtual para compartir ideas, contenido de forma persistente.
- Imagina si pudieras crear un espacio virtual de colaboración que puede incluir empleados, agentes, socios y clientes.
- Imagina si pudieras obtener respuestas rápidas de tu equipo y acelerar su habilidad para entregar resultados.
- Imagina si pudieras integrar aplicaciones críticas y otras en una sola experiencia de usuario.
- Imagina si cuando te unieras un nuevo equipo pudieras ver la historia de la conversaciones, decisiones y contenido para ser productivo rápidamente.
- Imagina si pudieras conseguir una respuesta rápida directamente de la persona adecuada, sin tener que pasar por capas de jerarquía.